

## ОРГАНИ ВЛАДИ/ ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ НАД ПИТАННЯМИ ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ/ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ В УКРАЇНІ

ОРГАН ВЛАДИ/ УСТАНОВА	КОНТАКТИ	ПИТАННЯ, ЩОДО ЯКИХ МОЖНА ЗВЕРТАТИСЯ
Національне Інформаційне Бюро	1648 044 287 8165	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведення реєстрів військовополонених та цивільних заручників</li> <li>• Інформація від іншої сторони конфлікту (МКЧХ виступає у ролі нейтрального посередника)</li> <li>• Зв'язок з родинами</li> </ul>
Уповноважений з питань зниклих безвісти за особливих обставин	0 800 339247	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Координація роботи пошукових груп</li> <li>• Взаємодія з органами державної влади щодо розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин</li> <li>• Сприяння поверненню останків та особистих речей особи, зниклої безвісти за особливих обставин, її родичам<sup>1</sup></li> </ul>
Національна поліція	0 800 212151	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Порушення справ щодо зникнення особи</li> <li>• Слідчі дії</li> <li>• Збір зразків ДНК та БМ</li> <li>• Управління процесом ідентифікації</li> <li>• Результати розслідування щодо долі/місцезнаходження</li> </ul>
Міністерство оборони <sup>2</sup>	0 800 500402 0 800 500410	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соціальні виплати для родин військовослужбовців</li> <li>• Інформація від командування</li> </ul>
Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення (СБУ)	067 650 8332 098 087 3601	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Забезпечення процесів звільнення військовополонених (виконання)</li> <li>• Протидія шахрайським діям щодо зниклих безвісти/ полонених</li> </ul>
Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими (під головуванням керівника ГУР)	095 412 7424 044 425 1209	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Координація роботи установ, які відповідають за поводження з військовополоненими</li> <li>• Звільнення військовополонених (перемовини)</li> <li>• Психосоціальна та юридична підтримка</li> <li>• Взаємодія з родинами</li> </ul>
Міжнародний Комітет червоного Хреста	0 800 300155	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нейтральний посередник між сторонами</li> <li>• Інформація щодо захищених осіб</li> <li>• Відвідування військовополонених</li> <li>• Підтримка родин</li> </ul>

<sup>1</sup> Постанова КМУ No 698 від 17.06.2022

<sup>2</sup> Та інші командування військових формувань України



## НАЙПОШИРЕНІШІ ПИТАННЯ:

ПИТАННЯ	НІБ	УЗБ	НП	МО	СБУ	КШ	МКЧХ
Хто приймає запити щодо пошуку зниклих безвісти, військовополонених та цивільних заручників від родин?	✓	✓	✓		✓		✓
Хто приймає заяви про злочини та реєструє кримінальні провадження?			✓		✓		
Де я можу отримати підтвердження про перебування мого родича у полоні?	✓				✓		✓
Через кого я можу передавати листи та передачі своєму полоненому родичу?	✓						
Хто займається обміном військовополонених? Як включити ім'я мого родича до списку на обмін?						✓	
Хто займається безпосередньо пошуковими роботами?		✓	✓	✓			
Хто координує роботу пошукових груп?		✓					
Якщо у мене є інформація про факт загибелі моєї близької людини, до кого мені звернутися?		✓	✓		✓		✓
Куди я маю звернутися, щоб здати зразки ДНК та БМ для ймовірної ідентифікації?			✓				
Хто може мені надати інформацію щодо ідентифікації тіла, яке може належати моєму родичу?			✓				
Якщо зі мною, ймовірно, зв'язувалися шахраї, кому передати цю інформацію?			✓		✓		
Хто може допомогти мені в оформленні військової зарплати мого зниклого безвісти/військовополоненого родича?				✓ <sup>3</sup>			

<sup>3</sup> Та інші командування військових формувань України

