

УКРПОШТА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел.: 0 800 300 545
e-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua, web: www.ukrposhta.ua
ЄДРПОУ: 21560045

№ 850
22.12.2023

Замість
Кожушкі

Голові Рівненської
обласної ради
Карауш А.П.
майдан Просвіти 1.
м. Рівне, 33013

Щодо доставки
кореспонденції жителям
громад Рівненської області

Шановний Андрію Петровичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», *далі по тексту – Укрпошта*, розглянуло звернення Рівненської обласної ради №850 від 22.12.2023, що надійшло до Укрпошти та зареєстроване 08.01.2024 року, повідомляє наступне.

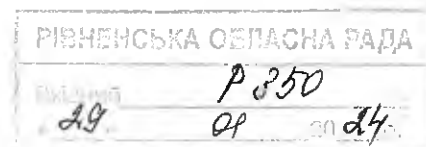
Укрпошта, як призначений оператор поштового зв'язку, здійснює свою господарську діяльність виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, послуги з доставки періодичних друкованих видань, пенсій та соціальних допомог на всій території країни, включаючи малонаселені та віддалені села.

Звертаємо увагу, що Укрпошта є акціонерним товариством, яке фінансується за рахунок коштів отриманих від здійснення господарської діяльності. До планів та завдань Укрпошти входить підвищення рівня якості послуг, збільшення ефективності та зменшення витрат, дотримання нормативної кількості відділень поштового зв'язку (*далі – ВПЗ*) та збереження працівників в обсязі необхідному для забезпечення рентабельності товариства.

В Україні налічується близько 28 тисяч населених пунктів. Більшість з них це невеличкі міста і села з низькою густотою населення. Незважаючи на численні проблеми з незадовільним станом доріг, відсутністю регулярного сполучення громадського транспорту та об'єктів соціальної інфраструктури, Укрпошта шукає шляхи забезпечення доступності послуг, що надаються для всіх жителів країни.



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
№1.10.004.-1759-24 від 19.01.2024
Підписувач Сміляцький Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000B8132400F474B260
Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22



Ці чинники впливають на визначення формату відділення поштового зв'язку (стаціонарне/пересувне), кількість працівників, графік роботи, час обслуговування, пріоритетність капітальних інвестицій на відновлення ВПЗ, тощо.

У зв'язку з запровадженням та дією воєнного стану на території України, значна частина населення змінила місце проживання на інші регіони країни/іноземні країни, що вплинуло на роботу малого бізнесу. Частині підприємців довелося: припинити свою діяльність; зменшити обсяги діяльності; перемістити бізнес в інші регіони. Внаслідок даних процесів попит на послуги, що надаються Укрпоштою значно знизився. Запровадження електронних сервісів, що дозволяють пересилати електронні відправлення, також вплинуло на діяльність Укрпошти.

Укрпошта постійно переглядає операційні процеси, логістичні маршрути та вимушена постійно адаптуватися до зовнішніх чинників, умов, що впливають на її діяльність. Для товариства важливо зберігати ефективність роботи, прибутковість, покращувати якість послуг, надавати важливі соціальні послуги, такі, як: виплата пенсій та соціальних допомог; обмін лампочок; релокація бізнесу; доставка гуманітарних вантажів; тощо.

Ключовим у визначенні кількості штатних працівників (операторів/листонош) у ВПЗ є обсяги послуг, що надаються та попит на них. Пріоритетним для Укрпошти також є можливість забезпечити працівників гідною оплатою праці. Укрпошта постійно аналізує результати роботи ВПЗ, навантаження працівників. Покращення даних показників позитивно впливає на розмір оплати праці.

До зони обслуговування Укрпошти входять також гірські регіони з віддаленими населеними пунктами, що мають значну протяжність. Товариство працює над зміною підходів обслуговування в даних регіонах, з ціллю зменшення навантаження на працівників та збільшення ефективності обслуговування населення, що проживає в цих регіонах.

Звертаємо вашу увагу, що Укрпошта має забезпечувати рівень рентабельності, що дозволяє утримувати розгалужену мережу ВПЗ, штат працівників, сплачувати до державного та місцевих бюджетів встановлені податки, збори та обов'язкові платежі.

Зазначаємо, що Укрпошта тісно співпрацює з органами місцевої влади, що дає змогу впроваджувати нові проекти, направлені на підвищення рівня ефективності праці Укрпошти та надання послуг поштового зв'язку у всіх регіонах країни. Враховуючи Вашу небайдужість до поштового зв'язку, будемо вдячні за будь-яку підтримку з Вашого боку, тим паче, що зазначена норма визначена статтею 13 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Оскільки Вами не зазначені назви населених пунктів, надати Вам конкретну інформацію та провести перевірку щодо доставки кореспонденції жителям громад Рівненської області, немає можливості.

Сподіваємось на взаєморозуміння та плідну співпрацю, що наближає нас до Перемоги!

З повагою
Генеральний директор

Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ

Гордійчук 0800300545