**Голові Рівненської обласної ради**

**Андрію КАРАУШУ**

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування», в обласній раді проводяться відповідні заходи щодо роботи зі зверненнями громадян.

У 2024 році до керівництва обласної ради надійшло 3448 звернень громадян. У зверненнях було порушено 3448 питань. Повторних звернень було 20, вони стосувались виділення матеріальної допомоги, колективних звернень отримано 2.

Від громадян поштою та особисто надійшло 3263 звернення, через органи влади надійшло 6 звернень, електронною поштою надійшло 34 звернення, через депутатів обласної ради надійшло 5 звернень, від інших установ надійшло 15 звернень, на особистому прийомі отримано 125 звернень.

Протягом звітного періоду до обласної ради надійшло 3442 заяви, 6 скарг. У скаргах порушувались питання роботи комунальних підприємств.

Серед звернень громадян (які зазначили свій соціальний стан) переважали заяви від пенсіонерів (2384 звернення). Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись: 350 осіб з інвалідністю третьої групи, 317 особи з інвалідністю другої групи, 173 особи з інвалідністю першої групи, 22 особи діти війни, 77 осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 8 ветеранів праці, 8 учасників війни, 178 учасників бойових дій, 6 учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 5 осіб зі званням «Мама-героїня», 16 осіб, які мають статус багатодітної сім’ї.

Упродовж  цього періоду у зверненнях до обласної ради громадяни порушили 3448 питання. Зокрема, 3288 питань становлять питання соціального захисту.

Із усіх розглянутих звернень 2319 вирішено позитивно; на 166 надано роз’яснення. Низку звернень переслано за належністю відповідно до пункту 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян». 953 громадянам відмовлено у наданні матеріальної допомоги у зв’язку з відсутністю коштів на виконання заходів Програми матеріальної підтримки найбльш незахищених верств населення на 2023-2025 роки.

Разом з тим, до обласної ради надійшло 3 звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» і були визнані анонімними.

Жодне звернення до керівництва обласної ради не залишилось поза увагою.

Керівництвом обласної ради за звітний період надано матеріальної допомоги 2319 громадянам на загальну суму 4927000 грн.

**Консультант відділу документообігу**

**та роботи зі зверненнями громадян**

**виконавчого апарту обласної ради Інна ТИМОЩУК**