Протягом **першого кварталу 2025 року до Рівненської обласної ради надійшло** **219 звернень** від громадян.

З них:

**199** звернень надійшло до обласної ради поштою;

**1** звернення надійшло від уповноваженої особи;

**17** звернень надійшло електронною поштою;

**1** звернення колективне.

Звернення здебільшого стосувалися наступних питань:

- стосовно надання матеріальної допомоги - 191 звернення;

- охорони здоров’я – 1 звернення;

- праці і заробітної плати – 1 звернення;

- комунального господарства – 1 звернення;

- житлової політики – 1 зверненя

- освіти – 1 звернення

- інші.

Серед звернень громадян, які зазначили свій соціальний стан, переважали заяви від пенсіонерів (157 звернень). Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись: 18 осіб з інвалідністю третьої групи, 34 особи з інвалідністю другої групи, 15 осіб з інвалідністю першої групи, 7 осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 1 ветеран праці, 1 учасник війни, 11 учасників бойових дій, 1учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 3 внутрішньо переміщених осіб, 1 інвалід війни.