Протягом **9 місяців 2024 року до Рівненської обласної ради надійшло** **3031 звернень** від громадян, що на 1782 звернення більше, ніж за відповідний період 2023 року.

З них:

**2881** звернень надійшло до обласної ради поштою;

**3** звернення надійшло від уповноваженої особи;

**4** звернення надійшло через органи влади;

**22** звернення надійшло електронною поштою;

**119** звернень на особистому прийомі;

**2** звернення від інших установ

**7** повторно;

**1** звернення колективне.

Звернення здебільшого стосувалися наступних питань:

- стосовно надання матеріальної допомоги - 2918 звернень;

- охорони здоров’я – 11 звернень;

- праці і заробітної плати – 2 звернення;

- комунального господарства – 8 звернень;

- освіти - 1 звернення;

- аграрна політика і земельні відносини - 6 звернень

- промислова політика – 2 звернення

- інші.

Серед звернень громадян (які зазначили свій соціальний стан) переважали заяви від пенсіонерів. Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись: 309 осіб з інвалідністю третьої групи, 289 осіб з інвалідністю другої групи, 158 осіб з інвалідністю першої групи, 22 особи - діти війни, 74 особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 8 ветеранів праці, 8 учасників війни, 123 учасників бойових дій, 5 учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 7 осіб, які мають звання «Мама-героїня», 16 осіб, які мають статус багатодітної сім’ї, 33 внутрішньо переміщених осіб.

На всі звернення надано відповіді у встановлений законодавством термін.