



РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

Майдан Просвіти, 1, м. Рівне, 33028, тел. (036-2) 26-47-88, факс (036-2) 62-07-85
E-mail: roda@rv.gov.ua, www.rv.gov.ua Код ЄДРПОУ 13986712

Голові Рівненської обласної ради

Андрію Караушу

Інформація

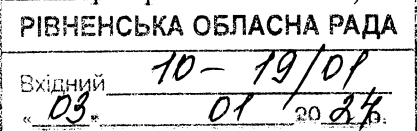
про хід розпорядження голови Рівненської обласної адміністрації – начальника Рівненської обласної військової адміністрації №305 від 30 вересня 2022 року «Про Обласну програму забезпечення функціонування звернень до органів виконавчої влади на 2023-2025 роки».

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 06 квітня 2012 року № 165 «Про Рівненський обласний контактний центр» утворено Рівненський обласний контактний центр та затверджено Положення про Рівненський обласний контактний центр.

Розпорядженням голови Рівненської обласної адміністрації – начальника Рівненської обласної військової адміністрації №305 від 30 вересня 2022 року «Про Обласну програму забезпечення функціонування звернень до органів виконавчої влади на 2023-2025 роки» затверджено нову програму.

Згідно наказу начальника обласної військової адміністрації №624 від 21 грудня 2022 року "Про обласний бюджет Рівненської області на 2023 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1739,5 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 2 380,0 тис. грн.).

Згідно наказу начальника обласної військової адміністрації №491 від 08 грудня 2023 року "Про обласний бюджет Рівненської області на 2024 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 2005,4 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 2 635,0 тис. грн.).



Станом на 02.01.2024 року штатна чисельність Рівненського обласного контактного центру становить 9 (дев'ять) осіб, а фектична – 8 (вісім).

Рівненська обласна військова адміністрація
№вих-61/0/01-70/24 від 03.01.2024 12:29:02



В обласному контактному центрі діє телефонна «гаряча лінія»: 0800500078 та електронна пошта: 400800@ukr.net, а також опрацьовуються звернення, що направляються на розгляд місцевим органам влади з урядової «гарячої лінії».

Інформування про хід виконання розпоряджень голови Рівненської обласної державної адміністрації від 06 квітня 2012 року № 165 «Про Рівненський обласний контактний центр» та від 30 вересня 2022 року № 305 «Про обласну програму забезпечення функціонування регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2023 – 2025 роки» буде здійснено у лютому 2025 року.

**Заступник голови
облдержадміністрації**

Гуменчук І.С.
02.01.2024 р.



Людмила ШАТКОВСЬКА