**Голові Рівненської обласної ради**

**Андрію КАРАУШУ**

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування», в обласній раді проводяться відповідні заходи щодо роботи зі зверненнями громадян.

У 2023 році до керівництва обласної ради надійшло 2051 звернення громадян. У зверненнях було порушено 2051 питання. Повторних звернень було 51, вони стосувались виділення матеріальної допомоги, колективних звернень отримано 4.

Від громадян поштою та особисто надійшло 1891 звернення, через органи влади надійшло 1 звернення, електронною поштою надійшло 29 звернень, через депутатів обласної ради надійшло 116 звернень, від інших установ надійшло 1 звернення, на особистому прийомі отримано 13 звернень.

Протягом звітного періоду до обласної ради надійшло 2047 заяв, 4 скарги. У скаргах порушувались питання роботи комунальних підприємств.

Серед звернень громадян (які зазначили свій соціальний стан) переважали заяви від пенсіонерів. Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись: 208 осіб з інвалідністю третьої групи, 203 особи з інвалідністю другої групи, 135 осіб з інвалідністю першої групи, 14 осіб діти війни, 56 осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 9 ветеранів праці, 9 учасник війни, 81 учасник бойових дій, 5 учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 2 особи зі званням «Мама-героїня», 13 осіб, які мають статус багатодітної сім’ї.

Упродовж  даного періоду у зверненнях до обласної ради громадяни порушили 2051 питання. Зокрема, 1865 питань становлять питання надання матеріальної допомоги.

Із усіх розглянутих звернень 1904 вирішено позитивно; на 83 надано роз’яснення. Низку звернень переслано за належністю відповідно до пункту 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

Разом з тим, до обласної ради надійшло 2 звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» і були визнані анонімними.

Жодне звернення до керівництва обласної ради не залишилось поза увагою.

Керівництвом обласної ради та депутатами обласної ради за звітний період надано матеріальної допомоги 1849 громадянам на загальну суму 4294000 грн.

Скарг від громадян щодо розгляду заяв і скарг у виконавчому апараті обласної ради не надходило.

**Консультант відділу документообігу**

**та роботи зі зверненнями громадян**

**виконавчого апарту обласної ради Інна ТИМОЩУК**