Протягом **першого півріччя 2023 року до Рівненської обласної ради надійшло** **875 звернення** від громадян.

З них:

**830** звернень надійшло до обласної ради поштою;

**30** звернень надійшло від уповноваженої особи;

**1** звернення надійшло через органи влади;

**14** звернень надійшло електронною поштою

**10** повторно;

**1** звернення колективне.

Звернення здебільшого стосувалися наступних питань:

- стосовно надання матеріальної допомоги - 782 звернення;

- охорони здоров’я – 1 звернення;

- праці і заробітної плати – 3 звернень;

- комунального господарства – 9 звернення;

- освіти - 2 звернення;

- аграрна політика і земельні відносини- 6 звернень

- інші.

Серед звернень громадян (які зазначили свій соціальний стан) переважали заяви від пенсіонерів. Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись: 99 осіб з інвалідністю третьої групи, 103 особи з інвалідністю другої групи, 66 осіб з інвалідністю першої групи, 8 осіб - діти війни, 39 осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 7 ветеранів праці, 5 учасників війни, 12 учасників бойових дій, 4 учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 1 мама-героїня, 4 осіб, які мають статус багатодітної сім’ї.