

№ 748  
01.12.2017р  
світ  
інформ



УКРАЇНА

**РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

Майдан Просвіти, 1, м. Рівне, 33028, тел. (036-2) 26-47-88, факс (036-2) 26-08-35  
E-mail: [roda@rv.gov.ua](mailto:roda@rv.gov.ua), [www.rv.gov.ua](http://www.rv.gov.ua) Код ЄДРПОУ 13986712

Голові Рівненської обласної ради

Андрію Караушу

**Інформація**

про хід виконання рішення Рівненської обласної ради від 01 грудня 2017 року №748 «Про обласну програму створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018 – 2022 роки»

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 06 квітня 2012 року № 165 «Про Рівненський обласний контактний центр» утворено Рівненський обласний контактний центр та затверджено Положення про Рівненський обласний контактний центр.

Розпорядженням голови облдержадміністрації від 19 жовтня 2019 року № 619 та рішенням обласної ради від 01 грудня 2017 року № 748 схвалена та відповідно затверджена Обласна програма створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018-2022 роки, заходами якої передбачено створення та утримання контактного центру за рахунок коштів обласного бюджету.

Відповідно до рішення Рівненської обласної ради від 22 грудня 2017 року №826 "Про обласний бюджет на 2018 рік" на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 967,4 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 099,8 тис. грн.).

Згідно рішення Рівненської обласної ради від 14 грудня 2018 року №1265 "Про обласний бюджет на 2019 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1060,2 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 572,6 тис. грн.).

Відповідно до рішення Рівненської обласної ради від 20 грудня 2019 року №1592 "Про обласний бюджет Рівненської області на 2020 рік" на утримання

К  
Рівненська обласна військова адміністрація  
№ввих-112/0/01-70/23 від 06.01.2023 09:37:57

<b>РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА РАДА</b>	
Вхідний	Р 748
« 06 »	01 20 23р.

Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1214,3 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 873,0 тис. грн.).

Згідно рішення Рівненської обласної ради від 24 грудня 2020 року №58 "Про обласний бюджет Рівненської області на 2021 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1601,2 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 2 126,0 тис. грн.).

Згідно рішення Рівненської обласної ради від 23 грудня 2021 року №466 "Про обласний бюджет Рівненської області на 2022 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1779,2 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 2 405,0 тис. грн.).

Згідно наказу начальника обласної військової адміністрації №624 від 21 грудня 2022 року "Про обласний бюджет Рівненської області на 2023 рік", на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1739,5 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 2 405,0 тис. грн.).

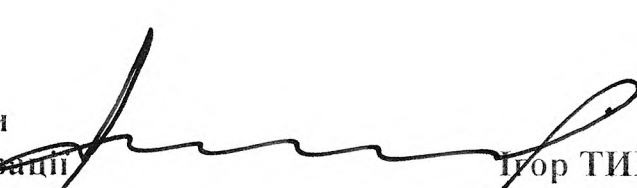
Станом на 04.01.2023 року штатна та фактична чисельність Рівненського обласного контактного центру становить 9 (дев'ять) осіб.

В обласному контактному центрі діє телефонна «гаряча лінія» 0800500078 та електронна пошта [400800@ukr.net](mailto:400800@ukr.net), а також опрацьовуються звернення, що направляються на розгляд місцевим органам влади з урядової «гарячої лінії».

Інформування про хід виконання рішення № 748 «Про обласну програму створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018 – 2022 роки» завершено.

Затверджено розпорядження голови Рівненської обласної адміністрації – начальника Рівненської обласної військової адміністрації №305 від 30 вересня 2022 року «Про Обласну програму забезпечення функціонування звернень до органів виконавчої влади на 2023-2025 роки».

Заступник голови  
облдержадміністрації

  
Ігор ТИМОШЕНКО

Гуменчук І.С.  
05.01.2023 р.

