|  |  |
| --- | --- |
| ***С х в а л е н о******Розпорядження голови Рівненської обласної державної адміністрації******16.02.2021 № 101*** | ***З а т в е р д ж е н о******Рішення Рівненської обласної ради******11.03.2021*** ***№ 70*** |

**ПРОГРАМА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

**РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2021 – 2023 РОКИ**

**I. КОНЦЕПЦІЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**1. Загальна частина**

Цифрові технології відкривають унікальні можливості для розвитку економіки та підвищення якості життя громадян.

Сьогодні політика Уряду країни спрямована на розвиток цифрової економіки та суспільства України.

Цифрова економіка базується на інформаційно-комунікаційних та цифрових технологіях, стрімкий розвиток та поширення яких сьогодні впливають на традиційну економіку. Внаслідок цього вона трансформується від такої, що споживає ресурси, до економіки, що створює ресурси.

Питання цифрової трансформації займає важливе місце в Державній стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки (далі – Стратегія), затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695.

Загалом Стратегія містить понад **60 завдань цифрової трансформації**. Пріоритетними цілями є:

підвищення рівня цифрової грамотності населення;

забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету всіх населених пунктів (насамперед сільських та малих міст) і соціальних закладів;

запровадження можливості отримання електронних послуг через смартфон;

впровадження електронного документообігу;

забезпечення електронної взаємодії між національними реєстрами, реєстрами органів місцевого самоврядування;

переведення пріоритетних публічних послуг в електронну форму;

впровадження регіональними органами влади відкритих даних;

розвиток інструментів електронної демократії.

Передбачається також впровадження системи електронного прийому документів і забезпечення можливості звернення за послугами сфери соціального захисту через онлайн-сервіси, та впровадження системи електронних черг. Окрім того, відзначено необхідність створення електронної освітньої системи, впровадження на всіх рівнях освіти сучасних навчальних програм для ефективного формування новітніх цифрових навичок та запровадження нових професій тощо.

Перехід до цифрових технологій та розв’язання існуючих проблем цифрової трансформації можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації регіональних програм інформатизації. Власне, інформатизація або інформаційно-комунікаційні та цифрові технології й передбачають сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян
і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, їх електронно-комунікаційну взаємодію із застосуванням електронно-цифрових пристроїв, засобів та систем.

Програма інформатизації Рівненської області на 2021 – 2023 роки (далі – Програма) розроблена відповідно до Законів України „Про Національну програму інформатизації”, „Про Концепцію Національної програми інформатизації” (зі змінами), постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації” (зі змінами), від 05 серпня
2020 року № 695 „Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 20 вересня 2017 року № 649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 08 листопада
 2017 року № 797-р „Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації”, від 17 січня 2018 року № 67-р
„Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018 – 2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації”, плану
на 2021 – 2023 роки з реалізації Стратегії розвитку Рівненської області на період до 2027 року, схваленого розпорядженням голови Рівненської обласної державної адміністрації від 14 лютого 2020 року № 77 та затвердженого рішенням Рівненської обласної ради від 13 березня 2020 року № 1619,
та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області,
її соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) у всі сфери життєдіяльності Рівненщини.

Програма також спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі –
е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами влади, громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, а громадяни мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог
з представниками влади в онлайн-режимі, контролювати прийняття важливих законів чи рішень.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом впровадження цифрових технологій має значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства в регіоні як одного з істотних факторів розвитку демократії у країні, а також підвищення якості життя як жителів області, так і населення України
в цілому, відповідно до Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018 – 2020 роки.

**2.** **Аналіз стану інфраструктури інформатизації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку регіону**

Рівненська область як адміністративно-територіальна одиниця у складі України утворена 04 грудня 1939 року. Область розташована на північному заході України. **Територія** області – 20,1 тис. кв. кілометрів (3,3 відсотка території України), простягається із заходу на схід на 130 кілометрів, з півночі на південь – на 210 кілометрів.

За адміністративно-територіальним поділом область включає 4 райони,
11 міст, 16 селищ міського типу, 11 міських територіальних громад, 13 селищних територіальних громад та 40 сільських територіальних громад. Населених пунктів – 1026, у тому числі міських – 27, сільських – 999. Обласний центр – місто Рівне з чисельністю населення 249,9 тис. осіб.

**Населення** області станом на 01 січня 2019 року становило 1153 тис. осіб (2,8 відсотка населення України), у тому числі 47,5 відсотка – міського та 52,5 відсотка сільського населення. Щільність населення – 57,4 осіб на 1 кв. кілометр.

Провідне місце в економіці області займають промисловість та сільське господарство.

Рівненська область має також розвинену інфраструктуру підготовки ІТ-фахівців. Інформаційні технології вивчають студенти у дев’яти навчальних закладах області: Національному університеті водного господарства та природокористування, Національному університеті “Острозька академія”, Рівненському державному гуманітарному університеті, приватному вищому навчальному закладі “Міжнародний економіко-гуманітарний університет імені академіка Степана Дем’янчука”, Рівненській філії Європейського університету, Дубенській філії Відкритого міжнародного університету розвитку людини “Україна”, Технічному коледжі Національного університету водного господарства та природокористування, Рівненському коледжі Національного університету біоресурсів і природокористування України, Млинівському державному технолого-економічному коледжі, Рівненському економіко-гуманітарному та інженерному коледжі.

Крім того, в області працює Рівненський центр професійно-технічної освіти державної служби зайнятості – навчальний заклад, призначений для навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації населення, на базі якого створений Ресурсний центр інформаційно-комунікаційних технологій із найсучаснішим обладнанням для навчання. Щороку в області близько 600 випускників – спеціалістів у сфері інформаційних технологій. Основні спеціальності: інформатика, комп’ютерні технології, прикладна математика, комп’ютерні науки, економічна кібернетика, комп’ютерна інженерія, інформаційні технології, автоматизація та комп’ютерно-інтегровані технології, інженерія програмного забезпечення. Діє понад двадцять компаній, які займаються розробленням, впровадженням та технічним супроводом програмного забезпечення у різних сферах господарської та соціальної діяльності. Зокрема, найбільші з них: ТОВ “РЕНОМЕ-СМАРТ”, “Honeycomb Software”, “Smile open source solution”, приватні підприємства “Інтел-про”, “ІнтерСофт”, “Штурман - Твій час”, “SoftServe”, “Inect”, “Soft Group”, техноцентр “Маяк”, “ARCE Contact center”, ТОВ “Алгоритм – Плюс”, регіональний оператор широкосмугового доступу до мережі Інтернет ТзОВ “Комкор-Сервіс”. У зазначених компаніях працює близько 200 працівників. Заробітна плата працівника галузі інформаційних технологій становить
в середньому від 10 тисяч гривень для спеціаліста початкового рівня та 25 - 30 тисяч гривень для спеціаліста високого рівня.

Враховуючи існуючий потенціал спеціалістів галузі інформаційних технологій в області, низькі витрати для створення нових робочих місць
та значну потребу у фахівцях цієї галузі на ринку праці, одним із пріоритетних напрямів розвитку регіону є розвиток галузі інформаційних технологій.

**2.1. Телекомунікаційна інфраструктура органів виконавчої влади
та органів місцевого самоврядування**

Завдяки проведеним заходам із реалізації Програми інформатизації Рівненської області впродовж попередніх років (з 2002 року):

побудована та функціонує корпоративна мережа органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Рівненської області, яка забезпечує пропускну здатність магістральних каналів зв’язку за основними напрямками понад 300 Мбіт/с, що надає можливість застосовувати відеоконференцзв’язок
в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області, проводити дистанційний прийом громадян, надавати високоякісні послуги доступу до мережі Інтернет сільським та селищним радам, школам, бібліотекам тощо, забезпечувати повноту і доступність національних і світових інформаційних ресурсів для широкого кола сільського населення у районах області;

на базі дата-центру комунального закладу “Регіональний інформаційно-комп’ютерний центр” Рівненської обласної ради створено захищений вузол Інтернет-доступу та отримано для нього атестат відповідності комплексної системи захисту інформації. Введення в дію комплексної системи захисту інформації захищеного вузла зв’язку корпоративної мережі органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування дозволяє ефективно протидіяти та запобігати кіберзагрозам, які спрямовані на дестабілізацію роботи державних електронних інформаційних ресурсів, що перебувають у володінні органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

забезпечено розвиток регіональних інформаційних систем, інформаційно-аналітичних систем органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

упроваджено систему електронного документообігу в апараті облдержадміністрації, усіх райдержадміністраціях, трьох виконавчих комітетах міських рад, дев’яти структурних підрозділах облдержадміністрації, що дало змогу автоматизувати діловодство, контроль виконавської дисципліни та облік звернень громадян в органах виконавчої влади області. Сформовано централізовану базу документів, інформація про них доступна у будь-який момент;

упроваджено систему зв’язку “Відеоконференція” з використанням персональних комп’ютерів, обладнаних відео(веб)камерами та відповідною гарнітурою, що дає можливість проведення відеоконференцій керівництва облдержадміністрації, обласної ради з керівництвом районних державних адміністрацій та районних рад. Можливе застосування системи для проведення нарад на районному рівні. Використання системи зв’язку “Відеоконференція” дає суттєву економію коштів;

упроваджено систему відеотрансляції, яка забезпечує онлайн-трансляцію на YouTube-каналі та вебсайті обласної ради заходів, що проводяться – засідань постійних комісій, президії, пленарних засідань сесій обласної ради, засідань конкурсних комісій тощо, робить діяльність органів влади більш відкритою, публічною, доступною для користувачів мережі Інтернет;

функціонує власна корпоративна пошта, а також розробляється нова система корпоративної пошти для використання державними та комунальними установами, закладами охорони здоров’я, закладами освіти області;

створено нові, з дотриманням вимог єдиного дизайн-коду для державних установ, офіційні вебсайти Рівненської обласної державної адміністрації та Рівненської обласної ради. Функціонують і постійно наповнюються актуальною інформацією офіційні вебсайти районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад. Із 64 територіальних громад області вебсайтом з актуальною інформацією володіє 41 громада;

розпочато створення та наповнення Геопорталу відкритих даних Рівненської області (далі – Геопортал). На Геопорталі вже у вільному доступі дані щодо земельного, водного, лісового кадастрів області, а також щодо розміщення будівель та споруд. Доступні також онлайн-карти доріг, карти адміністративно-територіального устрою області (з визначенням меж новостворених районів та територіальних громад), інтернет-покриття населених пунктів, розміщення рекламних об’єктів. На етапі розробки знаходяться онлайн-карти лісового господарства та інженерної інфраструктури осушувальних систем. Функціональні можливості Геопорталу дозволяють включити необхідний набір шарів чи окрему карту та роздрукувати отримані дані за допомогою пристрою для друку.

На території Рівненської області функціонує  три дата-центри:

- дата-центр комунального закладу “Регіональний інформаційно-комп’ютерний центр” Рівненської обласної ради:

хостинг сайтів державних та комунальних установ;

корпоративна пошта;

система електронного документообігу;

Геопортал відкритих даних Рівненської області;

- дата-центр комунального підприємства “Рівненська обласна клінічна лікарня” Рівненської обласної ради:

медична інформаційна система;

кардіореєстр;

телемедична система Рівненської області;

- дата-центр комунального підприємства “Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф” Рівненської обласної ради (система обласної диспетчерської служби “Централь 103”).

Однак, через недостатнє фінансування не вдалося досягти запланованого розширення корпоративної мережі телекомунікаційного зв’язку, що не дало можливості забезпечити в повній мірі доступ до інформаційних ресурсів для всіх користувачів області.

Актуальною потребою залишається подальша розбудова магістральних каналів мережі, що дозволить:

виконати завдання з повного охоплення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області підключенням до корпоративної мережі широкосмугового (оптоволоконного) інтернету зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с для кінцевого споживача;

забезпечити можливість підключення до широкосмугового (оптоволоконного) інтернету населення сільської місцевості області.

**2.2. Забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області комп’ютерною технікою  та програмним забезпеченням**

Одним із каталізаторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, органів місцевого самоврядування, так і територіальних громад є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп’ютерів, периферії, ліцензованого програмного забезпечення, надійних локальних телекомунікаційних систем.

Згідно з інформацією про стан інформатизації, поданою органами виконавчої влади області, забезпеченість обчислювальною технікою структурних підрозділів облдержадміністрації становить 96 відсотків, апарату облдержадміністрації – 100 відсотків, районних державних адміністрацій –
61 відсоток. Середній відсоток забезпеченості оргтехнікою структурних підрозділів облдержадміністрації становить 80 відсотків, апарату облдержадміністрації – 95 відсотків, районних державних адміністрацій –
62 відсотки.

Однак, наявний парк комп’ютерної техніки потребує оновлення.
За результатами щорічної інвентаризації, тільки в органах виконавчої влади області використовується 1992 одиниці комп’ютерної техніки, з яких 47 відсотків – застаріла техніка, вироблена понад п’ять – вісім років тому. Недостатнім є рівень забезпеченості комп’ютерною технікою працівників виконавчих комітетів сільських, селищних рад та виконавчих апаратів районних рад – 75 відсотків, причому 54 відсотки наявних комп’ютерів морально застарілі.

Крім того, на значній частині комп’ютерів встановлено та використовується неліцензійне програмне забезпечення, чим порушується Закон України “Про авторське право та суміжні права”. Із загальної кількості програмного забезпечення тільки 42 відсотки прикладних комп’ютерних програм загального використання мають ліцензії. Частка ліцензійного системного програмного забезпечення становить 58 відсотків. Через обмежене фінансування немає можливості замінити всю застарілу техніку на нову
з ліцензійним програмним забезпеченням.

**2.3. Стан доступу до мережі Інтернет**

За даними Державної служби статистики України, станом на 01 січня 2020 року в Україні було 28787,6 тис. осіб - користувачів інтернету, з яких фізичних осіб – 25683,8 тисячі. У Рівненській області цей показник становить 62,6 тисячі загалом, 56,1 тисячі фізичних осіб - абонентів мережі Інтернет.

Із 1026 населених пунктів Рівненської області, можливість підключення до широкосмугового інтернету забезпечена у 778 населених пунктах.

Проєкти щодо покращення якості послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет (використання технології FTTH, FTTB), розширення географії покриття та таких її можливостей, як інтерактивне телебачення, “хмарна” послуга розміщення даних у дата-центрі та інші реалізуються приватними операторами зв’язку. Основна увага приділяється розширенню транспортної мережі та мережі доступу із застосуванням волоконно-оптичних ліній зв’язку.

До широкосмугового інтернету з використанням оптоволоконних технологій підключено 63 відсотки населених пунктів Рівненської області.
У вищезазначених населених пунктах проживає 92 відсотки населення області.

Всі 1026 населених пунктів Рівненської області мають доступ до мобільного інтернету за технологією EDGE, в тому числі 973 з них мають також доступ до мобільного інтернету за допомогою технології 3G-4G.

**2.4. Стан цифрового розвитку Рівненської області за різними напрямами діяльності**

**В галузі освіти**

Програмою розвитку освіти Рівненської області на 2019 – 2021 роки, схваленою розпорядженням голови Рівненської обласної державної адміністрації від 27 травня 2019 року № 487 та затвердженою рішенням Рівненської обласної ради від 29 листопада 2019 року № 1508, передбачено виконання заходів із вдосконалення інформаційно-комунікаційного освітнього середовища, розвитку інформаційно-комп’ютерних технологій у навчальних закладах Рівненської області.

Підвищення якості освіти в області відбувається шляхом впровадження
в освітній процес інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій, створення інформаційно-освітнього середовища, цифровізації освітнього процесу.

Інформаційно-освітнє середовище області складається з офіційного сайту управління освіти і науки облдержадміністрації [www.rvosvitа.org.ua](http://../../%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B8/2019/www.rvosvit%D0%B0.org.ua), вебпорталу “Освіта Рівненщини”, сайту Рівненського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти (РОІППО), сайту дистанційного навчання РОІППО та каналу YouTube “Кабінет ДО”, офіційних вебсайтів органів управління освітою районів, міст та навчальних закладів.

На ресурсах вебпорталу “Освіта Рівненщини” функціонує понад 320 мережевих педагогічних спільнот. Суттєво збільшено проведення онлайн-заходів (в умовах пандемії), що значно сприяло розвитку цифрової компетентності педагогів. Лише в період із квітня по липень 2020 року працівниками інституту післядипломної освіти проведено понад 150 вебінарів, онлайн-нарад, віртуальних засідань творчих об’єднань та груп, конференцій та форумів тощо.

З метою подальшої цифровізації освітньої діяльності, врахувавши процеси децентралізації в Україні та зміни у системі підвищення кваліфікації,
проведено модернізацію вебресурсів. Змінено структуру веб-порталу “Освіта Рівненщини” з урахуванням утворених територіальних громад та органів управління освітою. На сайті інституту післядипломної освіти створено рубрикатори з контентами матеріалів Нової української школи, особливостями організації освітнього процесу в умовах карантину, розміщено контент дистанційної онлайн-реєстрації на курси підвищення кваліфікації <http://roippo.org.ua/training/pidvishchennya/shedule/>.

Ще одним напрямом розвитку регіонального інформаційно-освітнього середовища став канал YouTube “Кабінет дистанційної освіти”, за допомогою якого проводилися відеозаходи із прямою трансляцією та записом.
Усі відеоматеріали онлайн-нарад, вебінарів, конференцій доступні для подальшого перегляду (відеоканал має близько 1500 підписників та більше
170 тис. переглядів). YouTube-канал став дієвим інструментом популяризації та поширення досвіду роботи вчителів – переможців професійних конкурсів, наукових та методичних напрацювань педагогічних та науково-педагогічних працівників інституту, педагогів області, а також учнівської молоді, яка бере участь в Інтернет-фестивалях учнівської творчості.

З метою організованого проведення освітнього процесу, планових та додаткових науково-методичних заходів, переведених у режим онлайн у зв’язку із запровадженням карантинних заходів на території України, працівниками інституту створено технічні умови для використання сервісів Google Meet, ZOOM, Skype, Microsoft Teams та проведено низку онлайн-заходів із використання дистанційних технологій в умовах карантину для педагогічних та науково-педагогічних працівників.

Десять закладів загальної середньої освіти області беруть участь у пілотному проєкті Міністерства освіти і науки України та компанії Microsoft щодо використання та організації дистанційного навчання за допомогою продуктів Microsoft Teams. У двох закладах загальної середньої освіти успішно проходить апробацію пілотний проєкт щодо застосування електронних щоденників та журналів.

Хоча всі загальноосвітні навчальні заклади І – ІІІ ступенів та І – ІІ ступенів області обладнані 714 навчально-курсовими комбінатами (НКК) з 6516 робочими місцями, 68 відсотків комп’ютерної техніки в них придбано понад 5 років тому та потребують оновлення і модернізації.

Упродовж 2019 – 2020 навчального року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03 квітня 2019 року № 319 “Деякі питання надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення якості освіти у 2019 році“ придбано 1334 персональних комп’ютери на суму 13 209,8 тис. гривень при співфінансуванні з місцевих бюджетів у сумі 2 697,45 тис. гривень, покращено підключення до широкосмугової мережі Інтернет з швидкістю 30-100 Мбіт/с та придбано мережеве обладнання 418 закладам загальної середньої освіти.

Усі заклади загальної середньої освіти підключені до мережі Інтернет. Станом на січень 2020 року 213 з них були підключені зі швидкістю 10 Мбіт/с, 81 – зі швидкістю 10 – 30 Мбіт/с, 236 – зі швидкістю 30 – 100 Мбіт/с, 57 – 100 і більше Мбіт/с. Всі заклади професійно-технічної та вищої освіти області під’єднані до широкосмугової мережі Інтернет та офіційно представлені в мережі власними вебсайтами.

З метою формування єдиного інформаційного освітнього простору, покращення доступу до інформаційних освітніх ресурсів, широкого ознайомлення громадськості з освітянською галуззю в управлінні освіти і науки облдержадміністрації, 20 відділах, управліннях освіти райдержадміністрацій, виконавчих комітетів міських рад, 586 закладах загальної середньої освіти області створено вебсайти, які періодично оновлюються відповідною інформацією. Однак деякі вебсайти потребують зміни доменних імен та платформ розміщення.

В органах управління освітою райдержадміністрацій, виконавчих комітетів міських рад, територіальних громад упроваджена інформаційна система управління освітою ІСУО-ДІСО Міністерства освіти і науки України. Вона включає набір засобів та інструментів, призначених для автоматизації управлінської діяльності органів управління освітою всіх рівнів, закладів дошкільної та загальної середньої освіти та дозволяє створити єдину систему збору, обробки та зберігання інформації в розрізі загальної середньої та дошкільної освіти. Одночасно вирішується проблема забезпечення органів управління освітою повною, оперативною та достовірною інформацією про діяльність навчальних закладів, що дає можливість здійснювати освітній менеджмент на більш високому рівні, ефективніше планувати витрати бюджетів всіх рівнів в рамках реалізації освітянських програм, раціонально та обґрунтовано корегувати напрями для подальшого розвитку освіти як окремих регіонів, так і держави в цілому, а з іншого боку – забезпечувати відповідний рівень контролю за діяльністю навчальних закладів.

**В галузі культури**

Інформатизація галузі культури відбувається відповідно до державних, обласних і районних програм, рішень і розпоряджень органів державної влади та грантів міжнародних і місцевих донорів, господарської діяльності.

Управління культури і туризму облдержадміністрації та 11 закладів культури і мистецтва обласного підпорядкування мають доступ до мережі Інтернет (100 відсотків), офіційні вебсайти, електронні скриньки та забезпечені комп’ютерною технікою для надання послуг відвідувачам і забезпечення внутрішніх робочих процесів. У цілому установи достатньо презентовані в інтернет-просторі та містять корисну та актуальну інформацію, що свідчить про достатньо високий ступінь відкритості діяльності. Але технічний рівень вказаних сайтів, їх інформаційна наповнюваність та швидкість поновлення даних потребують поліпшення.

У сфері культури головними завданнями є збереження інформації про пам'ятки матеріальної і духовної культури, забезпечення швидкого доступу до культурного продукту. З цією метою необхідно створити комп’ютерні інформаційні системи для поширення культурних еталонів, стандартів і досягнень вітчизняної культури, представлення їх у системах глобальних комп'ютерних комунікацій для ефективного використання споживачами.

Мережа закладів культури області становить 1278 одиниць, що відповідає державним нормативам, та здатна забезпечувати інформаційні потреби суспільства. В територіальних громадах діє 1275 закладів культури (майже 100 відсотків). У закладах культурно-мистецької сфери 772 одиниці комп’ютерної техніки із 971, що становить 80 відсотків, підключені до мережі Інтернет.

Основними структурними підрозділами, що сприяють розвитку інформаційного простору, є публічні і публічно-шкільні бібліотеки. Сьогодні бібліотеки – це вже не лише книгосховища, але і своєрідні електронні архіви. Нормою їх діяльності є обслуговування віддалених користувачів онлайн, надання інформації з віддалених джерел.

В області комп’ютеризовано 288 бібліотек (51 відсоток загальної
кількості), зокрема 25 міських, 263 – у сільській місцевості.

Із загального числа комп’ютеризованих закладів 80 відсотків бібліотек надають доступ до інтернету. За минулий рік парк комп’ютерів публічних бібліотек збільшився на 9 персональних комп’ютерів і нараховує на сьогодні
971 одиницю техніки. Усі обласні заклади культури і мистецтва забезпечені технікою для проведення заходів онлайн.

У 77 бібліотечних закладах є швидкісний інтернет-зв’язок (дротовий та бездротовий), що дозволяє пропонувати різні послуги: онлайн-трансляції, відеодзвінки тощо.

Бездротовий інтернет-доступ за технологією Wi-Fi пропонує 121 бібліотека, що дозволяє відвідувачам працювати з бібліотечними та власними мобільними пристроями (планшети, рідери). Такий інтернет одночасно доступний і відвідувачам клубних закладів, за умови розміщення закладів в одному приміщенні.

Три обласні бібліотеки підтримують 7 сайтів, формують електронні бібліотеки, здійснюють оцифрування цінних та рідкісних видань, творів місцевих авторів Рівненщини, надають послуги електронної доставки документів.

Комунальний заклад “Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека” Рівненської обласної ради здійснює обслуговування людей з інвалідністю по зору в інтернет-центрі “Окуляр”, роботу якого забезпечує сертифікований тренер.

Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека є найбільшою бібліотекою області та однією з найбільш технологічно розвинених бібліотек в Україні. Вона є єдиним відкритим місцем в Рівному, де рівняни та гості міста можуть познайомитися з такими пристроями, як 3D-принтер та 3D-ручка, окуляри віртуальної реальності, плоттер, графічні планшети, робототехніка тощо.

Однією з найпопулярніших послуг бібліотеки уже протягом дев’яти років є комп’ютерні курси для людей старшого віку. Щороку навчанням охоплюється більше 300 осіб, серед них: вчителі шкіл, лікарі, викладачі вищих навчальних закладів, працівники культури, ветерани Федерації профспілок області тощо.
У 2019 році бібліотека отримала грант голови обласної державної адміністрації та голови обласної ради на реалізацію проєкту “Школа цифрової грамотності для дорослих”, який передбачав створення сучасних умов для  проведення комп’ютерних курсів. За кошти гранту придбано короткофокусний проєктор для підтримки роботи SMART-дошки. Це забезпечило інтерактивність занять, високу ефективність засвоєння знань, підвищення інтересу студентів до навчання та  роботу тренерів з різними видами навчальних матеріалів.

Враховуючи загальнодержавні цілі у сфері цифрової трансформації, зокрема в частині розвитку цифрової грамотності населення, дуже важливо забезпечити майбутні хаби цифрової освіти якісним підключенням до інтернету та сучасною комп’ютерною технікою.

**У сфері охорони здоров’я**

Першочерговим завданням у галузі охорони здоров’я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету. На цей час 105 медичних закладів області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп’ютерну мережу, до якої підключені комп’ютери.

У зв’язку із проведенням медичної реформи, майже у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітуватися перед Національною службою охорони здоров’я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу.

Закладами охорони здоров’я комунальної власності, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано: МІС “Helsi”, МІС “ДокторЕлекс”, МІС “Аскеп”, МІС “Каштан” та інші.

У медичних закладах, за активної участі EGAP, розпочалося запровадження надання комплексної послуги е-Малятко для батьків новонароджених. За медичним висновком, створеним лікарем пологового будинку або відділення, та однією заявою, поданою онлайн, батьки можуть зареєструвати народження дитини, не звертаючись до ЦНАПу, і отримати до дев’яти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини.

Запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу “103” в Рівненській області. Створено потужний телекомунікаційний центр, оснащений спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням, забезпечено прийом екстрених викликів у відповідності із Законом України “Про екстрену медичну допомогу” та наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації від 18 червня 2013 року № 324 “Про затвердження Порядку передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером 103 в телекомунікаційній мережі загального користування”, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 09 липня 2013 року
за № 1139/23671. Регіональна служба забезпечує централізовану та оперативну роботу операторів викликів з прийому дзвінків від населення області та диспетчерів напрямів, що координують роботу бригад екстреної медичної допомоги.

У зв’язку із запровадженням карантинних заходів, суттєво збільшено проведення онлайн-нарад, конференцій, онлайн-навчань тощо. Це значно посприяло підвищенню рівня розвитку цифрової компетентності медичних працівників.

Власні вебсайти мають 12 лікувально-профілактичних закладів області, функціонують 7 медичних інформаційних ресурсів (зокрема спеціалізованих і відкритих) та реєстрів.

 Рівненська область стала однією з п’яти областей України, де пілотно була запущена система телеметричних медичних послуг.

У рамках реалізації спільного зі Світовим банком проєкту Міністерства охорони здоров’я України “Поліпшення охорони здоров’я на службі у людей” розроблено та впроваджено електронний реєстр пацієнтів, які хворіють на серцево-судинні захворювання, створений спеціалізований дата-центр, закуплені та передані сімейним лікарям більше трьохсот комплектів оргтехніки. Це обладнання та дата-центр планується використовувати для обміну інформацією в рамках системи телеметричних медичних послуг.

Комунальне підприємство „Рівненський обласний протипухлинний центр” Рівненської обласної ради включено до Переліку пілотних закладів охорони здоров’я для впровадження системи діагностично-споріднених груп, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров’я України від 17 березня 2015 року № 150, що передбачає використання сучасного програмного забезпечення  в обробці даних пацієнтів для надання інформації на центральний сервер для зберігання та аналізу.

Використання інформаційних технологій значно спрощує робочі процеси, забезпечує якість медичного обслуговування пацієнтів, підвищує ефективність та продуктивність роботи співробітників, дає можливість забезпечити керівництво та лікарський персонал необхідною інформацією для управління лікувально-діагностичним процесом, скорочує час на оформлення необхідної медичної документації.

**Cтан інформатизації інвестиційної діяльності, надання електронних адміністративних послуг**

У рамках реалізації Програми розвитку інвестиційної діяльності в Рівненській області на 2019 – 2020 роки (далі – Програма), схваленої розпорядженням голови облдержадміністрації від 23 листопада 2018 року № 845, затвердженої рішенням Рівненської обласної ради від 15 березня 2019 року № 1284, передбачена, зокрема, інформаційна підтримка активізації інвестиційної діяльності:

розроблення, оновлення, виготовлення та поширення якісних інформаційно-презентаційних матеріалів про виробничий, ресурсний, людський, транзитний, інфраструктурний, туристичний потенціал, перспективи розвитку області, потребу у відповідних інвестиціях (інвестиційних паспортів, каталогів проєктів та земельних ділянок, буклетів, дисків, відеофільмів, сувенірної продукції);

підтримка, постійне оновлення та просування спеціалізованого вебсайту з питань інвестиційної діяльності [www.investinrivne.org](http://www.investinrivne.org);

участь та представлення інвестиційного потенціалу області на інвестиційних форумах, виставках, конференціях, семінарах, круглих столах в Україні і за кордоном та інших заходах міжнародного характеру.

Очікуваним результатом реалізації зазначених заходів є:

збільшення кількості розміщених на картографічній системі “Google Maps” земельних ділянок, об’єктів нерухомості та інвестиційних проєктів типу “Start-up”;

підвищення частоти відвідування системи “Google Maps”;

збільшення кількості проведених навчальних семінарів-тренінгів,
а відповідно і кількості їх учасників, серед яких розповсюджені інформаційно-методичні документи;

зростання кількості потенційних інвесторів, серед яких розповсюджені інформаційно-презентаційні матеріали;

збільшення кількості оновленої інформації про інвестиційний потенціал області та зростання частоти відвідування сайту;

збільшення кількості інвестиційних форумів, виставок, конференцій, семінарів, круглих столів, на яких представлено інвестиційний потенціал області;

приріст обсягу прямих іноземних інвестицій.

Впродовж 2019 – 2020 років у рамках реалізації Програми розвитку інвестиційної діяльності з метою інформаційної підтримки активізації інвестиційної діяльності:

створено цифрову версію інвестиційного паспорта Рівненської області; проведено візуалізацію та переклад на англійську мову цифрової версії інвестиційного паспорта про виробничий, ресурсний, людський, транзитний, інфраструктурний, туристичний потенціал області, перспективи розвитку області, потребу у відповідних інвестиціях;

розроблено та проведено візуалізацію ресурсної геопросторової бази даних існуючих об’єктів мереж надання публічних сервісів та послуг;

оновлено та розміщено на картографічній системі “Google Maps” та веб- сайті [www.investinrivne.org](http://www.investinrivne.org) бази даних земельних ділянок, об’єктів нерухомості та інвестиційних проєктів типу “Start-up”, які можуть бути запропоновані потенційним інвесторам для реалізації на території області, українською та англійською мовами.

В усіх районах, а також десяти територіальних громадах області функціонують центри надання адміністративних послуг, якими за січень - вересень 2020 року надано 388,2 тис. адміністративних послуг.

Центрами надання адміністративних послуг затверджені відповідні переліки адміністративних послуг, до яких увійшли соціальні, земельні послуги та реєстраційно-погоджувальні процедури.

У 2017 – 2018 роках реалізовано проєкт міжнародної технічної допомоги Європейського Союзу “Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади”. В рамках Проєкту модернізовано ЦНАПи міст Дубно, Рівне та Вараш, на що спрямовано 7 млн. гривень (у тому числі 4 млн. гривень – кошти Європейського Союзу, 3 млн. гривень - місцевих бюджетів).

Учасниками Програми “U–LEAD з Європою” стали 22 територіальні громади області. В рамках її реалізації у 2019 році відкрито центри надання адміністративних послуг у Радивилівській, Козинській, Острожецькій, Висоцькій територіальних громадах, а також модернізовано ЦНАП Миляцької територіальної громади. У 2020 році модернізовано ще 11 центрів надання адміністративних послуг у територіальних громадах області.

У новостворених центрах упроваджується програмний комплекс автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг “Вулик”.

Управлінням забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради запроваджено комплексну послугу “е-Малятко”. Цей сервіс передбачає отримання найважливіших державних послуг, пов’язаних із народженням дитини, за одним зверненням.

Зазначеним управлінням:

в електронній формі здійснюється державна реєстрація бізнесу за допомогою електронного порталу Дія. За допомогою вказаного електронного сервісу жителі міста Рівного та Рівненської області мають можливість зареєструвати фізичну особу – підприємця, зареєструвати зміни до відомостей про фізичну особу – підприємця, припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця, створення товариства з обмеженою відповідальністю, яке здійснює діяльність на підставі модельного статуту, переходу юридичної особи на діяльність на підставі модельного статуту;

забезпечується формування та ведення реєстру територіальної громади та надання адміністративних послуг у сфері реєстрації місця проживання за допомогою електронної інформаційно-телекомунікаційної системи “ЦНАП-Smart-guality-service”;

для вдосконалення роботи відділів та налагодження співпраці з суб’єктами надання адміністративних послуг створюється програмний засіб – електронний документообіг Управління “SMART Послуги”;

забезпечено зворотний зв’язок із клієнтами Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному за допомогою офіційних сторінок у соціальних мережах Facebook, Instagram, електронних скриньок cnap.rivne@ukr.net та cnap@ukr.net;

впроваджено сучасний сервіс онлайн-консультацій за допомогою IP - телефонії за єдиним багатоканальним номером та гарячих ліній відділів реєстрації місця проживання та відділу адміністративних послуг “Дозвільний центр”.

**У сфері соціального захисту населення**

У департаменті розвитку адміністративних послуг, соціальної, молодіжної політики та спорту облдержадміністрації відсутні власні електронні реєстри, бази даних, веб-сайти, інформаційні системи, але є доступ до наповнення та редагування карток осіб з інвалідністю в централізованому банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ), який є власністю Міністерства соціальної політики України.

У структурних підрозділах з питань соціального захисту населення районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад та центрі по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації є доступ до даних таких програмних комплексів, як “Житлові субсидії”, “Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги” (ЄДАРП), ASOPDSOC (використовується для нарахування та обліку соціальних допомог, пільг та компенсацій) та Єдиного державного реєстру внутрішньо переміщених осіб, які також є власністю Міністерства соціальної політики України.

У службі у справах дітей облдержадміністрації функціонує Єдина інформаційно-аналітична система „Діти” (Єдиний електронний банк даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, Єдиний електронний банк даних дітей, які опинились у складних життєвих обставинах).

Соціальні послуги стають доступнішими для жителів територіальних громад Рівненщини.

Спростити процес прийому документів та призначення допомог покликаний спеціальний програмний комплекс “Інтегрована інформаційна система “Соціальна громада”, який  впроваджується у рамках проєкту “Модернізація системи соціальної підтримки населення України” Міністерства соціальної політики України спільно з Міжнародним банком реконструкції та розвитку. Завдяки проєкту в громадах з’явилася можливість адміністрування надання послуг соціальної підтримки за принципом “єдиного вікна”. Програма забезпечує сучасний електронний документообіг між територіальними громадами та структурними підрозділами районних державних адміністрацій.

Через нову програму можна клопотати про призначення понад 60 видів соціальної допомоги.

**У галузі житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури**

З метою впровадження елементів інформаційних технологій та поліпшення обслуговування в галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємств-постачальників комунальних послуг забезпечено ведення офіційних вебсайтів, на яких розміщується актуальна інформація для абонентів, а саме:

контактні дані підприємства;

новини підприємства;

графік роботи;

інформація про аварійні ситуації та відключення;

тарифна політика;

особистий кабінет абонента, через який споживач має змогу самостійно спостерігати й контролювати свій фінансовий баланс, вносити покази лічильників, проводити онлайн-оплату тощо.

На ресурсах Геопорталу відкритих даних області розроблено та проведено візуалізацію геопросторової бази даних існуючих доріг області.

Транспортні засоби, що обслуговують маршрутну мережу міст Рівне та  Дубно, обладнані GРS-трекерами. Завдяки цьому, через посилання <https://city.dozor.tech/ua/rivne/city>, пасажири можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження рухомого складу громадського транспорту, час прибуття його на зупинку та ефективно планувати свій час. Безпосередньо у м. Рівне розташовано десять “розумних зупинок”, які обладнано електронними табло, що сповіщають про орієнтовний час прибуття транспорту. Також для пасажирів, що очікують транспорт, є можливість доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi.

**У сфері екології та природних ресурсів**

Департаментом екології та природних ресурсів облдержадміністрації на сайті Міндовкілля України ведуться та накопичуються такі реєстри: „Єдиний реєстр з оцінки впливу на довкілля” та „Єдиний реєстр декларацій про відходи”.

На офіційному вебсайті департаменту екології та природних ресурсів облдержадміністрації https://www.ecorivne.gov.ua/ в підрозділі „Природоохоронні програми” розміщено Обласну програму охорони навколишнього природного середовища на 2017 – 2021 роки, надається інформація щодо заповідних об’єктів Рівненщини, моніторинг та доповідь про стан довкілля, інформаційно-просвітницькі заходи галузі, дані про адміністративні послуги департаменту, природоохоронні заходи з фондів охорони навколишнього природного середовища, екологічний календар тощо.

**У будівництві, містобудуванні та архітектурі** стан інформатизації задовільний  – наявні комп’ютерні мережі, всі працівники забезпечені комп’ютерною технікою та ліцензійним програмним забезпеченням, зокрема пропрієтарним та вільним. Офіційні вебсайти мають департамент з питань будівництва та архітектури Рівненської обласної державної адміністрації (www.arhioda.gov.ua) та управління містобудування та архітектури виконавчого комітету Рівненської міської ради (www.arhrv.gov.ua). Управлінням містобудування та архітектури виконавчого комітету Рівненської міської ради ведеться Геопортал відкритих даних управління містобудування та архітектури виконавчого комітету Рівненської міської ради (www.geo.rv.ua), на якому  міститься значна частина відомостей містобудівного кадастру.
На Геопорталі Рівного можна знайти адресний реєстр, топографічні плани у масштабі 1:500 та 1:2000, графічні схеми генерального плану, а також будівельні паспорти земельних ділянок. Тепер жителі міста Рівне, які планують будівництво чи тільки придбали земельну ділянку, можуть переглянути можливості її забудови, не звертаючись окремо до кожного з відповідних відомств.

**Проблеми інформатизації**

Аналіз сучасного стану інформатизації або цифрового розвитку області дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

недостатній рівень стандартизації діяльності, пов’язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні, що істотно гальмує становлення електронних форм взаємодії між органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області, фізичними і юридичними особами;

відсутність типових технічних рішень стосовно створення автоматизованих систем обробки інформації для органів місцевого самоврядування регіонів, відставання в розвитку інформаційних систем органів місцевого самоврядування області;

недостатня активність впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в ланці взаємодії територіальна громада – обласна державна адміністрація;

економічна криза, що призвела до зменшення обсягу фінансування завдань та проєктів інформатизації області;

низька ефективність та результативність реалізації завдань Програми органами місцевого самоврядування;

низький рівень будівництва, забезпечення функціонування та розвитку окремих сегментів інформаційно-телекомунікаційної системи (бази даних, реєстри, захист інформації тощо) та ресурсів (обробка даних, локальні телекомунікаційні мережі тощо) місцевих органів публічної влади;

недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій області, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;

недосконала система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;

велика кількість морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки в облдержадміністрації, її структурних підрозділах, територіальних громадах, районних радах;

низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;

низький рівень комп’ютерної грамотності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, а також населення області;

недостатня компетентність державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об’єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери,
у тому числі в діяльність органів влади області, зокрема з використанням відкритого коду;

низькі темпи розвитку внутрішніх систем електронного документообігу та сучасних інформаційно-аналітичних інструментів підтримки прийняття управлінських рішень;

помітна „цифрова нерівність” у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між сільськими та міськими територіями;

низький рівень залучення територіальних громад області до участі
у процесах формування інформаційного суспільства, впровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу інформаційно-комунікаційних технологій;

необізнаність жителів та суб’єктів господарювання області щодо послуг, які надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;

низькі показники щодо доступу до широкосмугового Інтернету у розрізі окремих населених пунктів області;

низький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів;

недостатній рівень забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Швидкі темпи зростання обсягів цифрової інформації і підвищення її значущості несуть у собі ризики, потенційно створюючи передумови для витоку, втрати, спотворення, підробки, знищення, копіювання і блокування інформації і, як наслідок, ведуть до заподіяння шкоди. Сьогодні надзвичайно гостро стоїть проблема забезпечення захисту відкритої інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах та використовується органами державної влади і органами місцевого самоврядування області для забезпечення своєї діяльності, а також проблема захисту службової інформації з рівнем обмеження доступу „Для службового користування”.

Зазначені питання потребують системного вирішення, що може бути досягнуто в рамках реалізації комплексу взаємопов’язаних заходів та завдань Програми.

**3. Мета Програми**

Метою Програми є:

забезпечення жителів та суб'єктів господарювання області необхідною і достатньою інформацією в усіх сферах діяльності, сприяння зростанню економічного потенціалу області, підвищенню продуктивності суспільного виробництва продукції і послуг, поліпшенню соціально-економічних та екологічних умов життя людини через впровадження технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій, розвиток інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав;

розширення доступу до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування області, у тому числі територіальних громад, та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

підвищення якості та доступності адміністративних послуг, спрощення процедур їх надання;

впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у регіональне управління, охорону здоров'я, культуру, освіту, науку, бізнес тощо;

підвищення рівня комп’ютерної грамотності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування області;

забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності громадян;

сприяння розвитку спроможності місцевих громад в рамках реформи децентралізації за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;

поліпшення стану інформаційної безпеки.

**4. Пріоритетні напрями інформатизації області та завдання Програми**

Головне завдання Програми полягає в забезпеченні умов для ефективного управління на всіх рівнях виконавчої влади в області шляхом створення і впровадження елементів загальнонаціональних програм у сфері інформатизації, що забезпечить інформаційну підтримку прийняття стратегічних і тактичних рішень на основі аналізу оперативної та достовірної інформації, моделювання соціально-економічних процесів.

Пріоритетними напрямами інформатизації області в різних сферах діяльності є:

організаційне та методичне забезпечення Програми;

розвиток інформаційної інфраструктури області;

підтримка в належному робочому стані та забезпечення функціонування існуючих систем;

створення інфраструктури відкритих даних;

розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров’я, культури тощо;

впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області;

організація захисту інформації.

**Програмою передбачено виконання таких заходів:**

* організаційне та методичне забезпечення Програми:

координація робіт з інформатизації області;

організація оцінки стану інформатизації регіону;

цифрова освіта державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування;

організація навчання з питань технічного захисту інформації та інформаційної безпеки;

організація навчання жителів області навичкам ІТ-технологій;

* розвиток інформаційної інфраструктури області:

оснащення (придбання, монтаж, налаштування тощо) аудіовізуальним, презентаційним та інженерним обладнанням приміщень для проведення заходів;

розширення, модернізація та підтримка системи інтерактивного зв’язку;

побудова та модернізація локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем;

придбання або оновлення засобів інформатизації;

придбання ліцензійного програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення;

розвиток широкосмугового доступу до мережі Інтернет у віддалених населених пунктах;

підтримка безперервного функціонування існуючих телекомунікаційних систем;

підтримка безперебійного функціонування серверної інфраструктури, телекомунікаційної мережі та існуючих інформаційних систем області;

* створення інфраструктури відкритих даних:

розвиток Геопорталу відкритих даних Рівненської області;

сприяння розвитку платформ та офіційних сайтів або порталів органів місцевого самоврядування, їх модернізація та технічна підтримка;

* цифрові можливості:

запровадження е-послуг у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;

запровадження та розвиток проєктів е-демократії, сприяння реалізації інформаційної кампанії щодо переваг використання інструментів е-демократії;

сприяння запровадженню комплексної послуги “е-Малятко” в Рівненській області;

стимулювання відкриття центрів підтримки підприємництва разом з консалтинговими зонами “Дія. Бізнес” у територіальних громадах з метою розвитку бізнесу, збільшення надходження інвестицій;

запровадження систем електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: ведення шкільних електронних журналів та щоденників;

- розвиток технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування:

розвиток систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування;

підтримка функціонування систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування;

підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ);

упровадження пілотних проєктів із реалізації електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, територіальних громадах;

підтримка та співфінансування міжнародними громадськими організаціями (фондами), установами та агенціями разом з державними структурами спільних проєктів (програм) інформатизації, спрямованих на розвиток області;

підтримка та співфінансування спільних проєктів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами);

* організація технічного захисту інформації:

забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно- телекомунікаційних системах органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, формування комплексних систем захисту інформації.

**5. Принципи формування та реалізації Програми**

Регіональна програма інформатизації формується як складова частина Національної програми інформатизації України і спрямовується на раціональне використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку Рівненської області.

Реалізація Програми здійснюватиметься із додержанням таких основних принципів:

узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямами програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;

координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об’єктів робіт;

спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;

випереджуючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;

створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;

моніторинг та оцінювання виконання завдань;

перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації.

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів, передбачених в обласному бюджеті, і уточнюється під час внесення змін до обласного бюджету на відповідний рік в межах наявних фінансових ресурсів.

Передбачаються також такі джерела фінансування Програми:

кошти державного бюджету;

кошти місцевих бюджетів;

інші джерела, не заборонені законодавством.

Фінансування кожного завдання здійснюється окремо в межах договорів на його виконання.

Районним державним адміністраціям, територіальним громадам доцільно забезпечити розроблення та/або доопрацювання місцевих програм інформатизації, передбачивши відповідні завдання і заходи, визначені Програмою, а також обсяги їх фінансування.

**6. Заходи щодо організаційного забезпечення реалізації Програми**

Забезпечення формування Програми та координацію робіт з інформатизації здійснює науково-технічна рада з питань інформатизації регіону при Рівненській облдержадміністрації (далі – НТР).

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює заступник голови Рівненської обласної державної адміністрації, голова НТР.

НТР розглядає та погоджує проєкти технічних завдань (робіт) Програми, заслуховує виконавців окремих етапів робіт, контролює стан і терміни їх виконання. У разі необхідності НТР подає пропозиції щодо їх припинення або додаткового фінансування.

Поточну реалізацію Програми здійснюють обласна державна адміністрація, обласна рада, департамент фінансів облдержадміністрації, комунальний заклад „Регіональний інформаційно-комп’ютерний центр” Рівненської обласної ради, які залучають до виконання Програми найбільш досвідчені науково-дослідні та проєктні організації як області, так і всієї України. Контракти з виконання завдань (робіт) регіональної програми інформатизації укладаються на бюджетний рік відповідно до законодавства.

Виконавці Програми щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, подають інформацію про її виконання до відділу інформаційно-комп’ютерного забезпечення апарату облдержадміністрації.

Згідно з чинним законодавством України до Програми, за необхідності, можуть в установленому порядку вноситися зміни.

**7. Очікувані результати у сфері інформатизації та її вплив на соціально-економічний розвиток регіону**

Найважливішими наслідками інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є впровадження технологій е-урядування та побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток телекомунікаційного середовища, пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери, створення потужних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства.

Результати виконання Програми будуть спрямовані на вирішення таких завдань:

розвиток інформаційної інфраструктури Рівненської області та забезпечення умов для її безпечного функціонування;

подальший розвиток телекомунікаційного середовища області;

об’єднання всіх місцевих органів влади корпоративною мережею зв’язку, що дасть можливість забезпечити їх у повному обсязі послугами електронної пошти, доступом до мережі Інтернет та інформаційних ресурсів області;

розвиток систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування;

розвиток Геопорталу відкритих даних області;

запровадження е-послуг в рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;

впровадження сервісів для громадян у сфері освіти, охорони здоров’я, культури тощо;

впровадження е-демократії для залучення громадян;

впровадження єдиного регіонального інформаційного веб-простору області з типовими веб-сайтами органів влади регіону;

забезпечення безперервного функціонування регіональних електронних інформаційних ресурсів.

Виконання заходів Програми, впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій  в усі сфери діяльності дозволять забезпечити подальший розвиток цифрової економіки та інформаційного суспільства у Рівненській області, інтегрувати область до світового інформаційного простору, забезпечити сталий економічний розвиток.

**ПАСПОРТ**

Програма інформатизації Рівненської області на 2021 – 2023 роки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Регіон | Рівненська область |
| 2. | Ініціатор розроблення програми | Обласна державна адміністрація |
| 3. | Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми |  Постанова Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації” (зі змінами) |
| 4. | Дата узгодження з Генеральним державним замовником |  |
| 5. | Розробник Програми | Комунальний заклад “Регіональний інформаційно-комп’ютерний центр” Рівненської обласної ради |
| 6. | Співрозробник Програми | Обласна державна адміністрація |
| 7. | Керівник Програми | заступник голови Рівненської обласної державної адміністрації Сергій ГЕМБЕРГ33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 1, тел. (0362) 69-51-44 |
| 8. | Науковий керівник Програми | кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри інформатики та прикладної математики Рівненського державного гуманітарного університету Микола ШАХРАЙЧУК, 33028, м. Рівне, вул. С.Бандери, 12, тел. (0362) 26-65-94, факс (0362) 26-37-15 |
| 9. | Інформаційно-аналітичний центр | комунальний заклад “Регіональний інформаційно-комп’ютерний центр” Рівненської обласної ради, 33028, м. Рівне, вул. Словацького,14, тел. (0362) 62-31-42,факс (0362) 63-60-49 |
| 10. | Головний розпорядник коштів | Обласна державна адміністрація;обласна рада;департамент фінансів облдержадміністрації |
| 11. | Відповідальні виконавці Програми | Обласна державна адміністрація;обласна рада;структурні підрозділи облдержадміністрації;комунальний заклад “Регіональний інформаційно-комп’ютерний центр” Рівненської обласної ради |
| 12. | Термін реалізації Програми | 2021 – 2023 роки |
| 13. | Кількість завдань (робіт) у поточному році | 27 |
| 14. | Кількість завдань (робіт) на наступний рік | 27 |
| 15. | Кількість завдань на три наступні роки | 27 |
| 16. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього,у тому числі: | 38 702тис. гривеньу тому числі: обласний бюджет – 12 632 тис. гривеньмісцеві бюджети – 26 340 тис. гривень |
| 16.1 | 2021 рік | 12 922 тис. гривеньу тому числі: обласний бюджет – 3 932 тис. гривеньмісцеві бюджети – 8 990 тис. гривень |
| 16.2 | 2022 рік | 12 890 тис. гривеньу тому числі: обласний бюджет – 4 350 тис. гривеньмісцеві бюджети – 8 540 тис. гривень |
| 16.3 | 2023 рік | 12 890 тис. гривеньу тому числі: обласний бюджет – 4 350 тис. гривеньмісцеві бюджети – 8 540 тис. гривень |

Начальник відділу

інформаційно-комп’ютерного

забезпечення апарату облдержадміністрації Віктор ОЛЕВСЬКИЙ

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| I. Концепція інформатизації Рівненської області  | 1 |
| 1. Вступ  | 1 |
| 2. Аналіз стану інфраструктури інформатизації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку регіону  | 3 |
| 2.1. Телекомунікаційна інфраструктура органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування  | 4 |
| 2.2. Забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області комп'ютерною технікою  та програмним забезпеченням  | 6 |
| 2.3. Стан доступу до мережі Інтернет | 7 |
| 2.4. Стан цифрового розвитку Рівненської області за різними напрямами діяльності | 7 |
| В галузі освіти  | 7 |
| В галузі культури  | 10 |
| У сфері охорони здоров’я  | 11 |
| Cтан інформатизації інвестиційної діяльності, надання електронних адміністративних послуг | 13 |
| У сфері соціального захисту населення  | 15 |
| У галузі житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури | 16 |
| У сфері екології та природних ресурсів | 16 |
| У будівництві, містобудуванні та архітектурі | 17 |
| Проблеми інформатизації  | 17 |
| 3. Мета Програми  | 19 |
| 4. Пріоритетні напрями інформатизації області та завдання Програми  | 19 |
| 5. Принципи формування та реалізації Програми  | 21 |
| 6. Заходи щодо організаційного забезпечення реалізації Програми  | 22 |
| 7. Очікувані результати у сфері інформатизації та її вплив на соціально-економічний розвиток регіону  | 23 |
| II. ЗАВДАННЯ НА 2021 – 2023 РОКИ  | 24 |
| III. ЗАВДАННЯ НА 2021 РІК  | 35 |
| Паспорт Програми  | 57 |