



УКРАЇНА

РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
РІВНЕНСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

Майдан Просвіти, 2, м. Рівне, 33028, тел. (036-2) 400-800, факс (036-2) 695-218, E-mail: 400800@ukr.net

№ 748
01.12.2017
сайт

15.02.2019 № 10/19

Голові Рівненської обласної ради

Данильчуку О.Ю.

Інформація

про хід виконання рішення Рівненської обласної ради № 748 від 01.12.2017 року «Про обласну програму створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018 – 2022 роки»

01 грудня 2017 року Рівненська обласна рада затвердила своїм рішенням №748 «Обласну програму створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018 – 2022 роки», що схвалена розпорядженням голови Рівненської обласної державної адміністрації від 19.10.2017 №619.

Відповідно до рішення Рівненської обласної ради від 22 грудня 2017 року №826 "Про обласний бюджет на 2018 рік" на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 967,4 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 099,8 тис. грн.).

Згідно рішення Рівненської обласної ради від 14 грудня 2018 року №1265 "Про обласний бюджет на 2019 рік" на утримання Рівненського обласного контактного центру затверджені видатки в сумі 1310,0 тис. грн. (відповідно до Обласної програми – 1 572,6 тис. грн.).

Станом на 02.01.2018 року штатна та фактична чисельність Рівненського обласного контактного центру становить 9 (дев'ять) осіб.

В обласному контактному центрі діє телефонна «гаряча лінія»: 0800500078 та електронна пошта: 400800@ukr.net, а також опрацьовуються звернення, що направляються на розгляд місцевим органам влади з урядової «гарячої лінії».

Інформування про хід виконання рішення Рівненської обласної ради від 1 грудня 2017 року № 748 «Про обласну програму створення регіональної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади на 2018 – 2022 роки» буде здійснено у лютому 2020 року.

Директор контактного центру

В Курилас

