



УКРПОШТА  
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»  
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел.: 0 800 300 545  
e-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua, web: www.ukrposhta.ua  
ЄДРПОУ: 21560045

№ 846  
22.12.2023  
ПАРЕТОВА КОПІЯ  
ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Голові Рівненської  
обласної ради  
Карауш А. П.  
вул. Майдан Прогресу, буд 1  
м. Рівне, 33013

Про розгляд запиту  
депутата Рівненської  
обласної ради  
Добридника М.М.

Шановний Андрію Петровичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», *далі по тексту – Укрпошта*, користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши запит депутата Рівненської обласної військової адміністрації Добридника М.М., що надійшов до Укрпошти листом Рівненської обласної військової адміністрації вих №846 від 22.12.2023 року та зареєстрований 08.01.2024 року, повідомляє наступне.

Укрпошта, як призначений оператор поштового зв'язку, здійснює свою господарську діяльність виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, доставки періодичних друкованих видань, виплати та доставки пенсій та соціальних виплат на всій території країни, включаючи малонаселені та віддалені села та хутори.

Зазначаємо, що Укрпошта не є державним підприємством, не утримується за рахунок бюджетних коштів, а джерелом її фінансування є власний капітал та кошти отримані від здійснення господарської діяльності. Тому плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат, одне з яких є визначена кількість відділень поштового зв'язку, *оалі по тексту – ВПЗ*, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

В Україні налічується біля 28 тисяч населених пунктів, абсолютна більшість з них невеличкі міста і села з низькою густотою населення. Останні декілька років Укрпошта проводить реформу 100% цифровізації всієї країни з метою надати можливість кожному жителю, незалежно від того, живе він в мегаполісі чи маленькому селі, отримувати сучасні поштові, логістичні та фінансові послуги.



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise  
№1.10.004.-2867-24 від 01.02.2024  
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович  
Сертифікат 3FAA9288358EBC00304000000B8132400F474B200  
Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА РАДА	
Вхідний	Р 846
« 14 »	02 2024 р.

Населені пункти в країні дуже різні. В якомусь проживає декілька тисяч людей, в якомусь – дві сотні. Десь переважна кількість – пенсіонери і більший попит на традиційні послуги виплат і передплати, десь – більше клієнтів, які замовляють товари з інтернет-магазинів і їх цікавить виключно логістика.

Все це впливає на визначення формату поштового відділення (стаціонарне чи пересувне), кількість працівників, графік роботи і час обслуговування, пріоритетність інвестицій в ремонт, тощо. З повномасштабним вторгненням ситуація стала менш прогнозованою: багато людей переїхало в інші регіони чи закордон, місцеві магазини та маленькі бізнеси десь закрились, десь релокувались. Відповідно змінюється попит на послуги. В перші місяці війни було більше гуманітарки і виплат, продаж товарів першої необхідності, зараз – посилки та фінансові послуги. Все це вимагає від Укрпошти постійного перегляду операційних процесів, маршрутів, логістичних потужностей. І Укрпошта оперативно адаптується до викликів ринку та зовнішніх обставин. Адже для компанії, яка не дотується державою і всі свої витрати покриває самостійно, важливо зберігати ефективність роботи і прибутковість. Щоб покращувати якість послуг, створювати робочі місця і як важлива компанія критичної інфраструктури – наближати перемогу допомогою державі в таких масштабних проектах, як виплата соціальних допомог, обмін лампочок, релокація бізнесу, доставка гуманітарних вантажів, тощо.

Ключовим у визначенні кількості штатних працівників (операторів чи листонош) у кожному ВПЗ населеного пункту є обсяги роботи та попит наданих послуг клієнтам. Пріоритетним для Укрпошти також є можливість працівникам працювати на повну робочу ставку та отримувати гідну заробітну оплату.

Укрпошта постійно відстежує та аналізує результати кожного відділення, і відповідно навантаження працівників. Покращення цих показників не тільки позитивно впливає на розмір премії людини, а й в перспективі – дасть можливість розширення штату, якщо буде така потреба.

Звісно, є населені пункти з нестандартним географічним розміщенням: гірські регіони з віддаленими хуторами чи міста з довгою протяжністю районів. Такі випадки розглядаються ретельніше, прораховуються маршрути, переглядаються підходи. Останні два місяці в компанії тестувалися електробайки, які б змогли полегшити роботу листонош там, де це найбільш необхідно. Після успішного тестування в різних регіонах планується подальше масштабування проекту.

Попри все, Укрпошта також продовжує активно оснащувати ВПЗ pos-терміналами, збільшувати кількість робочих вікон, де зростають обсяги, відкривати нові відділення та проводити ремонт в існуючих.

Населений пункт Мале Вербче Сарненського району Рівненської області входить до зони обслуговування стаціонарного ВПЗ Велике Вербче, з індексом 34531. Послуги поштового зв'язку населенню, на день надання відповіді надаються з вівторка по п'ятницю з 09:00 до 19:00, у суботу з 10:00 до 14:00 начальником ВПЗ та двома листоношами. Щоп'ятниці листоноші ВПЗ Велике

Вербче надають послуги по виплаті пенсій, соціальних допомог, доставка періодики, квитанцій на оплату комунальних послуг та приймання платежів безпосередньо у населеному пункті Мале Вербче Сарненського району Рівненської області.

Звертаємо увагу, що надання послуги з виплати пенсії проводиться об'єктами поштового зв'язку Укрпошта згідно з вимогами Порядку виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 № 1279 «Деякі питання організації виплати пенсій та грошової допомоги», *далі по тексту - Порядок*.

Відповідно до пункту 4 Порядку, для здійснення виплати одержувачам пенсій, грошової допомоги уповноваженими органами укладаються з уповноваженими організаціями договори про виплату та доставку пенсій, грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України.

Відповідно до пункту 9 Порядку, виплата і доставка пенсій, грошової допомоги проводиться за відомостями на виплату пенсій, грошової допомоги згідно встановленої форми, що додана до Порядку, яка формується Уповноваженим органом (Головне управління Пенсійного фонду України).

За повідомленням відповідного структурного підрозділу Укрпошти, доставка та виплата пенсії, мешканцям населеного пункту Мале Вербче Сарненського району Рівненської області здійснюється згідно відомостей, що надає Головне управління Пенсійного фонду України. В населеному пункті Мале Вербче пенсійні виплати отримують 180 осіб, всі пенсії виплачуються з доставкою додому.

Зазначаємо, що Укрпошта тісно співпрацює з органами місцевої влади, що дає змогу впроваджувати нові проекти, направлені на підвищення рівня ефективності праці Укрпошти та надання послуг поштового зв'язку у всіх регіонах країни. Враховуючи Вашу небайдужість до поштового зв'язку, будемо вдячні за будь-яку підтримку з Вашого боку, тим паче, що зазначена норма визначена статтею 13 Закону України «Про поштовий зв'язок».

З даного питання на адресу за депутата Рівненської обласної ради Добридіка М.М. вул. Майдан Просвіти, буд.1, м. Рівне, 33028, направлено відповідь листом Укрпошти, копія якого додається

Сподіваємось на взаєморозуміння та плідну співпрацю, що наближає нас до Перемоги!

Додаток на 3 арк.

**З повагою**  
**Генеральний директор**

Ларіна Ірина  
0800300545

**Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ**