Протягом **9 місяців 2023 року до Рівненської обласної ради надійшло** **1249 звернень** від громадян.

З них:

**1195** звернень надійшло до обласної ради поштою;

**24** звернення надійшло від уповноваженої особи;

**1** звернення надійшло через органи влади;

**23** звернення надійшло електронною поштою;

**6** звернень на особистому прийомі

**20** повторно;

**3** звернення колективні.

Звернення здебільшого стосувалися наступних питань:

- стосовно надання матеріальної допомоги - 1110 звернень;

- охорони здоров’я – 6 звернень;

- праці і заробітної плати – 4 звернення;

- комунального господарства – 14 звернень;

- освіти - 3 звернення;

- аграрна політика і земельні відносини- 8 звернень

- інші.

Серед звернень громадян (які зазначили свій соціальний стан) переважали заяви від пенсіонерів. Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись: 147 осіб з інвалідністю третьої групи, 145 осіб з інвалідністю другої групи, 84 особи з інвалідністю першої групи, 8 осіб - діти війни, 48 осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 9 ветеранів праці, 6 учасників війни, 31 учасник бойових дій, 4 учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 1 мама-героїня, 9 осіб, які мають статус багатодітної сім’ї.

 На всі звернення надано відповіді у встановлений законодавством термін.