**Голові Рівненської обласної ради**

**А. КАРАУШУ**

**Звіт**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Рівненської обласної ради  в 2022 році**

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування», в обласній раді проводяться відповідні заходи щодо роботи зі зверненнями громадян.

За звітний період до керівництва обласної ради надійшло 1156 звернень громадян, що на 2042 звернення менше ніж у 2021 році. У зверненнях було порушено 1156 питань. Повторних звернень було 15 – вони стосувались виділення матеріальної допомоги, колективних звернень - 6.

Від громадян поштою та особисто надійшло 994 звернення, через органи влади надійшло 2 звернення, електронною поштою - 52 звернення, через депутатів обласної ради - 108 звернень.

Протягом звітного періоду до обласної ради надійшло 1147 заяв, 7 скарг, 1 петиція. У скаргах порушувались питання діяльності органів місцевого самоврядування та роботи комунальних підприємств.

Серед звернень громадян (які зазначили свій соціальний стан) переважали заяви від пенсіонерів. Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись: 98 осіб з інвалідністю третьої групи, 88 осіб з інвалідністю другої групи, 81 особа з інвалідністю першої групи, 11 осіб - діти війни, 32 особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 5 ветеранів праці, 1 учасник війни, 21 учасник бойових дій, 3 учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 1 мама-героїня, 10 осіб, які мають статус багатодітної сім’ї.

Упродовж  даного періоду у зверненнях до обласної ради громадяни порушили 1156 питань. Зокрема, 990 питань становлять питання надання матеріальної допомоги.

Із усіх розглянутих звернень 1018 вирішено позитивно; на 38 надано роз’яснення. Низку звернень переслано за належністю відповідно до пункту 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

Разом з тим, до обласної ради надійшло 3 звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» і були визнані анонімними.

Жодне звернення до керівництва обласної ради не залишилось поза увагою.

Керівництвом обласної ради за звітний період надано матеріальної допомоги 934 громадянам на загальну суму 1851000 грн, депутатами надано матеріальної допомоги 106 громадянам на суму 334000 грн.

Скарг від громадян щодо розгляду заяв і скарг у виконавчому апараті обласної ради не надходило.

Додаток: узагальнені дані про звернення громадян, що надійшли до органів місцевого самоврядування Рівненської області у 2022 році на 4 аркушах в 1 прим.

**Консультант відділу документообігу та**

**роботи зі зверненнями громадян**

**виконавчого апарату обласної ради Інна ТИМОЩУК**