**Голові Рівненської обласної ради**

 **С. Кондрачуку**

**Звіт**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Рівненської обласної ради  в 2021 році**

      Керуючись Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування», в обласній раді проводяться відповідні заходи щодо роботи із зверненнями громадян.

       В 2021 році до керівництва обласної ради надійшло 3198 звернень громадян. У зверненнях було порушено 3198 питань, що на 648 більше, ніж в 2020 році. Повторних звернень стосовно матеріальної допомоги було 201, колективних - 19.

      Через органи влади до обласної ради надійшло 4 звернення. Через уповноважену особу 658 звернень – звернення депутатів обласної ради до голови обласної ради з проханням вирішення питання надання матеріальної допомоги постраждалим від пожеж та малозабезпеченим жителям області на лікування, від інших органів, установ та організацій надійшло 3 звернення, засобами електронного зв’язку - 39 звернень, засобами телефонного зв’язку - 11 звернень.

     Протягом звітного періоду до обласної ради надійшло 4 пропозиції, 3171 заяв та 23 скарги. У скаргах порушувались питання діяльності органів місцевого самоврядування, роботи комунальних підприємств.

    Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись 222 особи з інвалідністю третьої групи, 210 осіб з інвалідністю другої групи, 162 особи з інвалідністю першої групи, 11 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 26 дітей війни,  67 осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 8 ветеранів праці, 13 учасників війни, 72 учасники бойових дій, 10 учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, та 2347 громадян, що не визначили свій соціальний статус.

        У порівнянні з 2020 роком тематика звернень майже не змінилась. Зокрема, 93 відсотки усіх звернень становлять питання соціального захисту.

         У 2021 році із усіх розглянутих звернень 2996 вирішено позитивно,  на 196 дано роз’яснення,  2 звернення переслано за належністю відповідно до пункту 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян». Разом з тим до обласної ради надійшло 4 звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статтей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» і були визнані анонімними.

       Жодне звернення до керівництва обласної ради не залишилось поза увагою.

Крім того, є ряд громадян області, які постійно скаржаться до органів влади з необгрунтованими, безпідставними вимогами, які йдуть у розріз з чинним законодавством. Таким громадянам неодноразово надавались детальні роз’яснення керівництвом та працівниками виконавчого апарату обласної ради.

       Керівництвом обласної ради в 2021 році надано матеріальної допомоги на суму 472200 грн, 2190 громадянам, а також депутатами обласної ради надано матеріальну допомогу 664 громадянам на загальну суму 1903750 грн.

      Скарг від громадян щодо організації прийому та розгляду заяв і скарг до виконавчого апарату обласної ради не надходило.

 Додаток: узагальнені дані про звернення громадян, що надійшли до органів місцевого самоврядування Рівненської області у 2021 році на 4 аркушах в 1 прим.

**Консультант відділу документообігу та**

**роботи зі зверненнями громадян**

**виконавчого апарату обласної ради Інна ТИМОЩУК**