**Звіт**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян,  що надійшли до Рівненської обласної ради  в 2020 році**

      Керуючись Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади і місцевого самоврядування», в обласній раді проводяться відповідні заходи щодо роботи із зверненнями громадян.

       В 2020 році до керівництва обласної ради звернулись з листами та побували на особистому прийомі 2550 громадян. У зверненнях було порушено 2550 питань, що на 329 менше, ніж в 2019 році. Повторних звернень було 6 – стосовно виділення матеріальної допомоги.

      Через органи влади до обласної ради надійшло 614 звернень. А саме – звернення депутатів обласної ради до голови обласної ради з проханням вирішення питання надання матеріальної допомоги постраждалим від пожеж та малозабезпеченим жителям області на лікування, звернення районних рад та інших установ.

       В обласній раді  забезпечено проведення керівництвом прийомів громадян з особистих питань. Всього побувало у 2020 році на особистому прийомі 10 громадян.

       За цей же період в порівнянні з 2019 роком зменшилась кількість письмових звернень громадян до обласної ради (всього 1906 чол.).

       Протягом звітного періоду до обласної ради надійшло 2539 заяв і 11 скарг. У скаргах порушувались питання діяльності органів місцевого самоврядування, житлові та земельні питання.

       Серед листів дописувачів та відвідувачів, які зазначили свій соціальний стан, переважали заяви від пенсіонерів – 92. Із загальної кількості звернень за допомогою у вирішенні порушених питань звернулись 25 осіб з інвалідністю третьої групи, 38 осіб з інвалідністю другої групи, 14 осіб з інвалідністю першої групи, 11 дітей війни,  4 особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 7 ветеранів праці, 6 учасників війни, 7 учасників бойових дій, 2 учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, та 2402 громадянина, що не визначили свій соціальний статус.

       Упродовж  2020 року у зверненнях до обласної ради громадяни порушили 2550  питань. У порівнянні з 2019 роком тематика звернень майже не змінилась. Зокрема, 87 відсотків усієї кореспонденції становлять питання соціального захисту.

            У 2020 році із усіх розглянутих звернень 2361 вирішено позитивно,  на 78 дано роз’яснення. Також Рівненською обласною радою не було відмовлено у задоволенні у жодному зверненні. Ряд звернень переслано за належністю відповідно до пункту 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян». Разом з тим до обласної ради надійшло 2 звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статтей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» і були визнані анонімними.

       Жодне звернення до керівництва обласної ради не залишилось поза увагою.

Крім того, є ряд громадян області, які постійно скаржаться до органів влади з необгрунтованими, безпідставними вимогами, які йдуть у розріз з чинним законодавством. Таким громадянам неодноразово надавались детальні роз’яснення керівництвом та працівниками виконавчого апарату обласної ради.

       Керівництвом обласної ради в 2020 році надано матеріальної допомоги на суму 3049500 грн, 1837 громадянам, а також депутатами обласної ради надано матеріальну допомогу 491 громадяну на загальну суму 1164500 грн.

      Скарг від громадян щодо організації прийому та розгляду заяв і скарг до виконавчого апарату обласної ради не надходило.

Додаток:  [- Узагальнені дані про звернення громадян, що надійшли до органів місцевого самоврядування Рівненської області в 2020 році на 4 арк. в 1 прим.](https://ror.gov.ua/upload/content/2020/January/piWLfsts.doc)